

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 12月 20日 (15:30 ~16:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 東角、佐藤、高村、野村、西村、白竹、藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	2人	2人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族との面談を事前に行い、確実な状態報告等を共有していく。 ・ご利用者本人と支えるご家族との関係づくりに配慮した支援を心掛ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・新規ご利用者のフェイスシート作成・提示することで情報の共有ができていた。 ・感染対策を中心とした対応を心掛けながらの支援となった。 ・面談ではなく電話にて現状報告することでご利用者とご家族との関係づくりに配慮した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	10	2	1	14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	7	6	0	14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか?	3	8	3	0	14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	5	5	3	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・新規ご利用者のフェイスシートを確認することで情報の共有ができています。 ・他ご利用者同士のコミュニケーションがスムーズに行えるよう声掛け心掛けている。 ・ご利用者の席を決める際には、安心できる環境（関係）を中心に配慮している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者に対し、傾聴することはできているが積極的な行動に移すことができていないと思われる。 ・新型コロナ感染対策に伴い、ご家族と介護職員との関わりが薄いと思われる。 ・新規ご利用者への関わり方として、まずは、ご家族が主となる。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・情報を詳細に記録することで全体に共有し関わりを築く。 ・感染対策にしっかり対応することで初期支援に努める。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 12月 20日 (16:00 ~ 16:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 東角、佐藤、高村、野村、西村、白竹、藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	5人	1人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 各担当職員がケアプランの目標について把握、理解すること。 自己実現に向けた支援を提案する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ライフサポートプランを確認し目標を理解することができた。 毎日の健康管理や状態観察を行ない職員間での情報共有し早期発見に繋ぐことができている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	8	4	0	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	8	4	0	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3	4	6	1	14
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	3	7	3	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ケアプランの目標に向けて、ご利用者にも確認しながら自己実現につなげることができた。 服薬管理を確実に行うことで健康管理にも繁栄されていると思われる。 ケアプランに沿った、モニタリングを行うことで変化が見えてくる。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 服薬ミスがある。(名前の確認ミス) 担当ご利用者ケアプランが理解できていない。 目標に向けた具体的な行動ができていない。 感染対策でもある面会禁止等により、ご家族との関わりが取れていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ライフサポートプランを理解した提案と支援。 服薬管理ミスゼロに向けての行動。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 12月 22日 (15:30~16:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 東角、白崎、奥田、野村、西村、白竹、藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	9人	3人	0人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・報、連、相をスムーズに行い、瞬時的な対応を心掛ける。 ・以前の生活環境に併せて、現状の環境においても支援を行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者との関わりの中で変化が感じられた時に共有することで対応策を考え、共有していた。 ・職員全体での共有メールを利用することで報告、連絡事項がスムーズに行われた。 ・ご利用者ご協力のもと環境支援として、感染対策を中心に職員全体で対応することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	2	2	9	1	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	6	3	0	14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	3	8	2	14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	7	2	1	14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	4	6	1	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・変化等見られた際には、報・連・相を心掛け、CM、NS、管理者へ報告するよう心掛けている。 ・本人のこだわりを大切にすることで継続、支援が行えている。 ・個々の状態に合わせた介護、支援が出来る。 ・気付きの面での共有が出来ている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・以前の暮らし方についての情報収集が不足している。 ・報告後の個人ファイル記録を失念してしまう事がある。 ・本人らしさやこだわりに対し、支援できない時もある。 ・瞬時の判断での行動により事後報告になってしまう事がある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・報・連・相を共有することで現状把握し支援に繋げる。 ・個々のこだわりを理解・尊重しながら支援する。 ・あらゆる方向での支援を検討する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 12月 22日 (16:00 ~ 16:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 東角、白崎、奥田、野村、西村、白竹、藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	0人	8人	5人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・地域行事に参加できるよう支援する。 ・ご利用者ご家族と連携を持ち、地域でのあり方を支援する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中、地域への活動参加を自粛していた。 ・ご利用者、ご家族との連携を持ち地域でのあり方をその都度、考えたが感染対策を第一に活動支援に繋げることが、できなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2	6	5	1	14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	3	9	1	14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	7	5	1	14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	5	2	6	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・訪問時等に室内での環境や会話から日々の様子を把握し、支援に繋げよう心掛けている。 ・ご近所の方々と出会った際には、会話の仲介に入り、関係性の継続に配慮している。 ・以前の生活スタイルを把握している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族、地域との連携が取れていない。 ・コロナ禍の中、以前、行っていた活動が全くできていない。 ・地域との関係や資源については、知識不足と思われる。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族や地域との関係性を持つ機会を作る。 ・認知機能低下に伴い、できる支援を考える。 ・以前の生活スタイルを理解する事で積極的に地域との関わりを持つ。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 12月 23日 (15:30 ~ 16:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 雨宮、白崎、村松、野村、西村、白竹、藤本。

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	1人	7人	4人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・自事業所におけるイベントに地域の方々にも参加いただけるよう声掛け、掲示する。 ・地域ボランティア受け入れを継続する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスにより自事業所におけるイベントは、中止となった。 ・地域ボランティアにおいても、コロナ感染に伴い、受け入れが出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	1	8	3	14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	8	3	0	14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	4	5	1	14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	6	4	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズに応じたサービス提供が出来ていると思われる。 ・変化に気付く事で支援に繋がっていると思われる。 ・身体的状況に応じた介護を職員間で共有し、状態改善に繋げる事が出来ている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な宿泊が主となっている。 ・コロナ禍の中、地域資源やボランティア活動を活用できていない。 ・感染対策として、思うようにミーティングが出来なかった為、情報共有が十分であったのかと考える。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源に関する知識を高める。 ・感染予防対策も考慮しながらイベント、ボランティア活動の受け入れに取り組む。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 12月 23日 (16:00 ~ 16:30)

6. 連携・協働

メンバー 雨宮、白崎、村松、西村、白竹、荒木、藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	0人	3人	10人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の子供等に自事業所へ訪問していただけるよう連携を持つ。 ・地域イベントに協働し、ご利用者共に参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・地域でのイベント中止も多くみられ、ご利用者との参加が出来なかった。 ・高齢者施設への訪問について、制限等があり地域への案内が困難な状況だった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	2	3	9	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	0	4	9	14
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1	0	5	8	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	1	5	8	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染対策の中、地域でのイベントは、殆ど中止となったが自事業所内においては、感染対策を考慮しながらの行事を提供した。 ・新規ご利用者にあたり、情報共有を行っている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染対策を中心とした状況の中、全てにおいて、交流が困難であった。 ・地域、他事業所やサービス期間との交流が図れなかった。 ・イベント中止により地域との交流が取れなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・感染予防対策を考慮しながらの地域でのイベント開催。 ・地域イベントにご利用者と参加する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 12月 24日 (15:30 ~ 16:00)

7. 運営

メンバー 雨宮、佐藤、西村、高嶋、荒木、白竹、藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	2人	4人	8人	14人

前回の改善計画

- ・運営推進会議に現場職員も参加することで意見を募り、繁栄に繋げる。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・新型コロナウイルス感染予防対策として、会議全般を中止し、現場職員の参加に繋げる事が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	4	5	4	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	5	5	1	14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	5	3	3	14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	2	4	6	14

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・意見や苦情を上司に報告し、その結果、施設全体に反映されていると感じている。
- ・情報を伝える事で意見も共有する事が出来ていると思う。
- ・ご利用者、ご家族、介護者の意見や苦情に対し、即時対応し改善に努め、情報の共有を図っている。
- ・災害時地域の中でどうあるべきか、意見交換を行い対応に努めて入る。
- ・ご利用者の要望を報告し、改善に繋げる事が出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・事業所のあり方について、意見を言う事が出来ていない。
- ・地域と語り合う機会が制限されたため、出来なかった。
- ・事業所の改善点を意見として、発言する事が出来なかった。
- ・ご利用者からの苦情が職員間で反映されているのか?

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・運営推進会議にご利用者担当、各職員が参加することで地域とのあり方を考える。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 12月 24日 (16:00 ~ 16:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 雨宮、佐藤、西村、高嶋、荒木、白竹、藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	1人	7人	3人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・職員全体においてのスキルアップ向上に向けて、外部研修に参加を促す。 ・「ヒヤリハット報告」を基に職員全体で検討会を行い意識向上に繋げる。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・計画していた研修は、3蜜を避けることで全く行えていない。 ・「ヒヤリハット」報告への意識向上に繋げることは、出来たが対策面で計画に繋げる事ができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	3	2	4	6	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	0	4	8	14
③	地域連絡会に参加していますか	1	1	2	10	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	6	2	3	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリハット報告する事で再発防止の為に行動を振り返り今後の対策を検討している。 ・全体での研修等は、行えない環境だが各委員会がテーマに基づき、レポートを作成、回覧する事で職員へのスキルアップが行えている。 ・日々の業務の中、職員間で情報を共有し、事故防止に努めている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルス感染予防対策として、3蜜を避ける為施設内、外での研修、会議が出来ていない。 ・ヒヤリハット報告が同じ内容となり、対策に繋げる事が出来ていないこともある。 ・意識が低い、基本が守られていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・施設全体において、様々なウイルス感染予防に向けてのスキルアップ意識向上に努める。 ・「ヒヤリハット」報告の重要性を基に質の向上目標に取り組む。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 12月 25日 (15:30 ~ 16:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 東角、松田、高嶋、西村、白竹、荒木、藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	9人	1人	1人	人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束0推進委員会の継続! ・プライバシーを意識した対応、支援を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所委員会による事例等を回覧し、共有する事で意識向上に繋げることが出来ている。 ・人権等を意識した取り組みを心掛けていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7	6	1	0	14
②	虐待は行われていない	8	6	0	0	14
③	プライバシーが守られている	5	7	2	0	14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	7	4	0	14
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	6	2	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人の気持ちを尊重することを心掛けている。 ・トイレ誘導時等には、声掛けし確認することを意識した対応を行っている。 ・人権等を考慮して、プライバシーや自分がされて嫌なことは、しない!と心掛けている。 ・身体拘束や虐待について、資料を基に具体的な事例等を上げ、職員間で共有が出来ている。 ・拘束、虐待を行っていない。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・「お待ちください」等の声掛けでスピーチロック等に繋がっていると思われる。 ・介護者主体の介助が行われている場面がみられる。 ・声掛け等による身体拘束があるのではないかな 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・スピーチロックと身体拘束0を意識した環境の提供 ・ご利用者主体の介助と支援を行う。 	